

Obchodní podmínky služby kalibrace obrazu

Shrnutí obchodních podmínek

Služby na adrese <http://www.kalibraceobrazu.cz> provozuje **Ladislav Šimek, se sídlem 29431 Písková Lhota 180, IČO: 86744780**. Kontaktovat nás můžete na našem e-mailu info@kalibraceobrazu.cz nebo telefonou +420602735031

Poptávku na služby učiníte **prostřednictvím formuláře na webových stránkách či přes telefon/email**. Na základě poptávky Vám zašleme nabídku služeb, společně s datem poskytnutí a cenou. V případě, že budete spokojeni, objednávku potvrdíte, čímž bude mezi námi uzavřena smlouva.

Služby poskytujeme na území následujících států: **Česká republika a Slovenská republika**

Na základě smlouvy se zavazujeme poskytnout kalibrační služby v podobě optimálního nastavení obrazu vašeho televizoru, monitoru či projektoru („**Kalibrace**“) a vy se zavazujete nám k tomu poskytnout nezbytnou součinnost a zaplatit ujednanou cenu.

Cena služby se odvíjí podle způsobu Kalibrace a přístroje, který bude Kalibrován. **Cena Vám bude vždy sdělena v návaznosti na Vaši poptávku**. Cenu je možné uhradit bezhotovostním převodem či hotově po poskytnutí služby. V případě, že bude služba poskytována u vás, bude cena navýšena o cestovné.

Služba Kalibrace je prováděna jednorázově a jejím provedením a předáním Kalibračního protokolu je Kalibrace provedena a služba poskytnuta. **Ledaže byla kalibrace provedena vadně, nemáte nárok na provedení opakované kalibrace** v případě, že je nastavení ztraceno (z důvodu např. reklamace panelu apod.).

V případě, že jste spotřebitel, **můžete od uzavřené smlouvy kdykoli odstoupit, a to až do uplynutí 14 dnů ode dne uzavření smlouvy (potvrzení nabídky)**. V případě, že termín provedení Kalibrace domluvíme ještě před uplynutím této lhůty, pak **výslovně souhlasíte, že Vám službu budeme poskytovat před uplynutím lhůty k odstoupení**. V takovém případě ztrácíte možnost odstoupit od smlouvy. Pravidla, kterými se řídí odstupování od smlouvy na poskytnutí služby Kalibrace, naleznete níže v těchto podmínkách.

Obecná ustanovení

- 1.1. **Působnost obchodních podmínek.** Tyto obchodní podmínky upravují uzavírání smluv mezi námi (jakožto poskytovatelem služby) a vámi (jako zákazníkem) a naše a vaše práva a povinnosti ze smluv vyplývající. Součástí obchodních podmínek jsou i povinně poskytované informace. Informace o zpracování osobních údajů naleznete v samostatném dokumentu, jenž je přílohou těchto podmínek a zároveň se nachází internetovém portálu na adrese <http://www.kalibraceobrazu.cz/post/pravni-dokumenty>. Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2021.
- 1.2. **Používané pojmy.** V našich obchodních podmínkách používáme následující zkratky:
 - 1.2.1. *My*, čímž se rozumí podnikatel Ladislav Šimek, se sídlem 29431 Písková Lhota 180, IČO: 86744780.
 - 1.2.2. *Vy*, čímž se rozumí zákazník, tedy druhá smluvní strana odlišná od nás, kterým může být jeden z následujících subjektů:
 - 1.2.2.1. *Spotřebitel*, kterým je člověk nejednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
 - 1.2.2.2. *Nepodnikatel*, kterým je právnická osoba nejednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
 - 1.2.2.3. *Podnikatel*, kterým je člověk nebo právnická osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
 - 1.2.3. *Portál*, kterým se rozumí naše internetové stránky, nacházející se na adrese <http://www.kalibraceobrazu.cz>.
 - 1.2.4. *E-mail*, tedy elektronická pošta, kterou je možné nás kontaktovat na e-mailové adrese, dostupné na Portálu.
 - 1.2.5. *Telefon*, pomocí kterého je možné nás kontaktovat na telefonním čísle, dostupném na Portálu.
 - 1.2.6. *Smlouvy*, kterými se rozumí smlouvy o poskytování služeb, zejména ve formě smlouvy o dílo na kalibraci obrazu.
- 1.3. **Vztah obchodních podmínek ke smlouvě.** Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním obchodních podmínek.
- 1.4. **Vztah smlouvy a obchodních podmínek k právním předpisům.** Práva a povinnosti neupravená obchodními podmínkami nebo smlouvou se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v souladu s právními předpisy Evropské unie, zejména směrnicí 2011/83/EU, o právech spotřebitelů a směrnicí 2000/31/ES, o elektronickém obchodu. V případě rozporu obchodních podmínek nebo smlouvy s právním předpisem, nejedná-li se o záležitost, kterou lze ujednáním upravit odchylně, má přednost právní předpis.
- 1.5. **Oddělitelnost ustanovení obchodních podmínek a smluvních ujednání.** Pokud se některé z ustanovení obchodních podmínek nebo smluvních ujednání stane neplatným, neúčinným nebo se k němu nebude přihlížet, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení obchodních podmínek a smluvních ujednání.
- 1.6. **Vztahy s mezinárodním prvkem.** Právní poměry mezi vámi a mnou se v případě přítomnosti mezinárodního prvku řídí českým právem a k řešení případných sporů jsou příslušné české soudy.
- 1.7. **Způsoby řešení stížností.** Případné stížnosti a spory mezi vámi a námi je možné řešit
 - 1.7.1. pokud jste spotřebitelem, mimosoudně na základě podání návrhu na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz,
 - 1.7.2. emailem na naší e-mailové adrese.

- 1.8. **Dozorové orgány.** Nad naší činností provádí kontrolu a dozor státní orgány České republiky, na které je možné se v souladu právními předpisy, které upravují jejich působnost a pravomoci, obracet se svými podněty. Orgány státního dozoru jsou zejména:
- 1.8.1. Česká obchodní inspekce,
 - 1.8.2. živnostenské úřady,
 - 1.8.3. Úřad pro ochranu osobní údajů.

Objednávání služeb, uzavírání smluv

- 2.1. **Poptávka nabídky služeb.** Zaslání nabídky služeb můžete poptat:
- 2.1.1. Prostřednictvím Portálu, a to vyplněním formuláře a odesláním vaší poptávky;
 - 2.1.2. telefonicky či emailem na kontakty, uvedené v rámci Portálu.
- 2.2. **Nabídka služeb.** Na základě vaší poptávky vám zašleme nabídku služby, obsahující všechny podstatné náležitosti, nezbytné pro jednoduché přijetí – především pak:
- 2.2.1. konečnou cenu služby včetně všech poplatků;
 - 2.2.2. místo, kde bude služba poskytnuta;
 - 2.2.3. termín poskytnutí služby;
 - 2.2.4. zásady zpracování osobních údajů a naše obchodní podmínky, jejichž obsahem jsou i povinně poskytované informace.
- 2.3. **Potvrzení nabídky a uzavření smlouvy.** Nabídku služeb přijmete jednoduchým potvrzením nabídky prostřednictvím emailu. K uzavření smlouvy o poskytnutí služby dojde tímto potvrzením.
- 2.4. **Jazyk a uchování smlouvy.** Smlouvy se uzavírají v českém jazyce. Uzavřené smlouvy ukládáme a přístup k nim vám umožníme na vyžádání.
- 2.5. **Změna a zrušení smlouvy.** Uzavřené smlouvy není možné jednostranně měnit či rušit; činit tak lze pouze na základě vzájemné dohody, případně pokud tak stanoví právní předpis nebo obchodní podmínky.
- 2.6. **Slevy a reklamní akce.** Pro slevové či jiné marketingové akce platí, že pokud není stanoveno jinak, nelze jednotlivé poskytované slevy a jiné výhody kombinovat.
- 2.7. **Dárky a bonusy.** Pokud vám byly v rámci smlouvy poskytnuty dárky či jiné bonusy, dochází k tomu na základě darovací smlouvy, proto za jejich vady neodpovídáme. Existence darovací smlouvy je závislá na existenci smlouvy hlavní a darovací smlouva je uzavírána s rozvazovací podmínkou zrušení darovací smlouvy v případě zániku smlouvy hlavní.
- 2.8. **Slevové kupony a dárkové poukazy.** Slevový kupony a dárkové poukazy je možné uplatnit za ujednaných podmínek nebo za podmínek uvedených na kuponu nebo poukazu. Pokud není ujednáno jinak, lze je uplatnit pouze u nás a doba platnosti je omezena u slevových kuponů do odvolání nebo ukončení slevové akce, u dárkových poukazů na dobu jednoho roku od jejich vystavení.

Povaha a způsob poskytování služeb

- 3.1. **Obsah smlouvy o dílo.** Na základě smlouvy se zavazujeme poskytnout kalibrační služby v podobě optimálního nastavení obrazu vašeho televizoru, monitoru či projektoru („Kalibrace“) a vy se zavazujete nám k tomu poskytnout nezbytnou součinnost a zaplatit ujednanou cenu.
- 3.2. **Okamžik zahájení poskytování služeb.** Jste-li spotřebitelem a ujednáme-li si termín poskytnutí služby před uplynutím zákonné lhůty k odstoupení, stanovené v odst. 9.3 těchto podmínek, pak výslovně souhlasíte a

udělujete nám pokyn k tomu, abychom zahájili poskytování služeb dle smlouvy v dohodnutý termín poskytnutí služby, a to i před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy.

- 3.3. **Způsob provedení Kalibrace.** Provedením Kalibrace se rozumí nastavení hodnot kalibrovaného přístroje v souladu s normami a postupy stanovenými pro kalibraci – tyto normy a postupy jsou vymezeny v rámci Portálu či vám budou na vyžádání sděleny. O proběhlé Kalibraci bude vyhotoven kalibrační protokol, jenž bude obsahovat parametry přístroje před Kalibrací a po Kalibraci („**Kalibrační protokol**“). Služba je poskytnuta provedením Kalibrace a předáním Kalibračního protokolu.
- 3.4. **Opakované provedení Kalibrace.** Berete na vědomí, že služba Kalibrace je prováděna jednorázově a jejím provedením a předáním Kalibračního protokolu je Kalibrace provedena a služba poskytnuta. Ledaže byla Kalibrace provedena vadně, nemáte nárok na provedení opakované Kalibrace, a to ani v případě, kdy z důvodu neležícího na naší straně dojde k změně nastavení přístroje, vůči kterému je prováděná Kalibrace. Tím se myslí především, nikoliv však výlučně situace, kdy:
- 3.4.1. bude provedena záruční či jiná oprava Kalibrovaného přístroje;
- 3.4.2. dojde bez našeho přičinění ke změně hodnot nastavených při Kalibraci.

Vady služby Kalibrace

- 4.1. **Vadné poskytnutí služby.** Služba Kalibrace je poskytnuta vadně, není-li dodána řádně a včas. Služba není dodána řádně, pokud neodpovídá Smlouvě, tedy pokud nedošlo k provedení Kalibrace v souladu se stanovenými standardy a postupy. Pokud se domníváte, že jsme službu poskytli vadně, je nezbytné vytknout vady bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvíte, nejpozději však 6 měsíců od poskytnutí plnění.
- 4.2. **Výjimka z vad plnění.** Vadou služby Kalibrace poskytované z naší strany nelze považovat vady, které nevznikly naším přičiněním či které spočívají výhradně ve vašem subjektivním estetickém pocitu z výsledku služby.
- 4.3. **Vaše práva při výskytu vady.** Poskytneme-li službu vadně, máte právo:
- 4.3.1. na opětovné poskytnutí služby tak, aby byla poskytnuta v celém rozsahu, pokud je to možné;
- 4.3.2. odstoupení od smlouvy v případě, že je vadné plnění podstatným porušením smlouvy;
- 4.3.3. na přiměřenou slevu z ceny.
- 4.4. **Způsob reklamace.** V případě, že chcete uplatnit své právo z odpovědnosti za vady, můžete tak učinit nejlépe zasláním zprávy s vytčením vad a požadovanou nápravou na naši e-mailovou adresu. Požadovaný způsob vyřízení reklamace není možné následně bez našeho souhlasu měnit.
- 4.5. **Vyřízení reklamace.** Pokud jste spotřebitelem, vaše reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Pokud jste nepodnikatelem či podnikatelem, vaše reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 45 dnů. O vyřízení reklamace budete v této lhůtě vyrozuměni. V případě, že reklamace nebude vyřízena včas, máte jako spotřebitel právo od smlouvy odstoupit.
- 4.6. **Náhrada nákladů reklamace.** V případě, že bude vaše reklamace uznána, máte právo na náhradu nutných nákladů, které byly při uplatnění práva z odpovědnosti za vady účelně vynaloženy. V případě, že reklamace bude zamítnuta, máme právo na náhradu nutných nákladů, které vzniknou nám.
- 4.7. **Potvrzení o reklamaci.** Při uplatnění práva z odpovědnosti za vady vám vydáme písemné potvrzení o tom, kdy jste právo uplatnili, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete, dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Cena a Platební podmínky

- 7.1. **Cena služby.** Cena služby se odvíjí podle způsobu Kalibrace a přístroje, v rámci kterého je Kalibrace prováděna. Konečná cena vám bude sdělena na základě poptávky, a to před uzavřením smlouvy.
- 7.2. **Způsoby platby.** Celkovou cenu je možné uhradit těmito způsoby:
- 7.2.1. předem bezhotovostně převodem na náš účet 4422443002/5500
 - 7.2.2. hotově po poskytnutí služby.
- 7.3. **Doba pro zaplacení služby.** V případě bezhotovostního převodu jste celkovou cenu povinni uhradit před provedením služby, a to do 5 dnů od uzavření smlouvy. V případě hotovostní platby je cena služby hrazena po poskytnutí služby.
- 7.4. **Elektronická fakturace.** Pro ulehčení komunikace souhlasíte, že faktury, pro forma faktury a doklady o zaplacení Vám mohou být zasílány i elektronickou formou, a to na emailovou adresu zadanou při tvorbě objednávky.

Doba a místo poskytnutí služby

- 8.1. **Způsoby poskytnutí služby.** V rámci objednávky si vyberete, zda Kalibraci budeme provádět na místě smluveném smluvními stranami při uzavření smlouvy.
- 8.2. **Omezení poskytování služby.** Službu poskytujeme v rámci těchto států:
- 8.2.1. Slovensko,
 - 8.2.2. Česká republika.
- 8.3. **Doba pro poskytnutí služby Kalibrace.** Služba bude poskytnuta v termínu, na kterém se domluvíme v rámci uzavřené smlouvy.

Právo na odstoupení od smlouvy

- 9.1. **Obecně o odstoupení od smlouvy.** Odstoupením od uzavřené smlouvy se smlouva od počátku ruší a strany jsou povinny vrátit si vše, co na základě zrušené smlouvy poskytly. Odstoupením od smlouvy se ruší i na ní závislá smlouva darovací. Právo odstoupit od smlouvy je možné využít za podmínek, které jsou stanoveny v obchodních podmínkách, nebo pokud tak stanoví právní předpisy.
- 9.2. **Naše právo odstoupit od smlouvy o dílo na službu Kalibrace.** My máme právo odstoupit od uzavřené smlouvy kdykoli od dne uzavření smlouvy, a to z důvodů:
- 9.2.1. zneužití našeho Portálu;
 - 9.2.2. uvedení chybných či nepravdivých údajů při objednávání služeb;
 - 9.2.3. objednání služeb za cenu výrazně nižší než cenu obvyklou, pokud byly za tuto cenu nabízeny v důsledku omylu či chyby našeho Portálu;
 - 9.2.4. dalších hodných zvláštního zřetele.
- 9.3. **Zákonné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy.** Pokud jste spotřebitelem, máte právo odstoupit od uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
- 9.4. **Nemožnost spotřebitele odstoupení od smlouvy.** Právo odstoupit od smlouvy nemáte u smluv o poskytování služeb, jestliže byly splněny s vaším předchozím souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 9.5. **Odstoupení od částečně splněné smlouvy.** Jako spotřebitel můžete odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, pokud byla splněna před vaším odstoupením částečně. Odstoupíte-li, jakožto spotřebitel, od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a my jsme s plněním na základě vaší výslovné žádosti začali před uplynutím

Lhůty pro odstoupení od smlouvy, jste povinni nám uhradit poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

- 9.6. **Způsob odstoupení od smlouvy.** Pokud vám vzniklo právo na odstoupení od smlouvy a chcete od smlouvy odstoupit, můžete tak učinit formou jednostranného právního jednání, které nám doručíte, nejlépe pak vyplněním vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který se nachází v rámci Portálu na adrese <http://www.kalibraceobrazu.cz/post/pravni-dokumenty> a jeho odesláním e-mailem na naši e-mailovou adresu info@kalibraceobrazu.cz.
- 9.7. **Zachování lhůty.** Pokud jste spotřebitelem, pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, pokud nám odstoupení odešlete v poslední den lhůty určené pro odstoupení od smlouvy.
- 9.8. **Vrácení peněz po odstoupení od smlouvy.** Pokud jako spotřebitel odstoupíte od smlouvy, zaplacené peněžní prostředky ponížené o poměrnou část za služby poskytnuté před vaším odstoupením vám vrátíme do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy. Peněžní prostředky vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je od vás přijali, případně jiným způsobem, na kterém se dohodneme, pokud vám tím nevzniknou další náklady.